

# ROUILLARD

RAPPORT DE  
DÉVELOPPEMENT DURABLE  
2024

RÉVISION: 29-07-2024

Ne pas imprimer ce rapport, permettra de diminuer votre impact sur l'environnement.

© Rouillard

Rouillard  
363 boul. des Chutes,  
Québec, QC, Canada  
G1E 3G1  
T. 418-663-1411 / 1-800-661-1411  
F. 1-418-666-9519  
info@rouillard.ca

rouillard.ca

## S O M M A I R E

Ce rapport annuel de développement durable nous permet de partager nos démarches afin d'améliorer nos pratiques environnementales et éthiques avec les parties prenantes de notre entreprise.

Nous prenons à coeur la protection de l'environnement et sommes engagés à réduire notre empreinte environnementale. Cette première édition de notre rapport de développement durable contient des informations relatives à notre travail et à notre vision vers des pratiques de développement durables, éthiques et écologique.

Nous relevons de l'association BIFMA (Business and Institutional Furniture Manufacturer's Association). La plupart de nos catégories de produits sont certifiées LEVEL® 2, par BIFMA, programme de certification de développement durable pour le mobilier de bureau commercial.

Les sujets abordés dans ce document comprennent l'éthique et l'intégrité de l'entreprise, les droits de l'homme, le travail, les pratiques et le travail décent, les implications sociétales.

Nous traiterons sujets environnementaux tels que la responsabilité des produits, la gestion des déchets, la minimisation des gaz à effet de serre ainsi que la consommation d'énergie et d'eau.

Nos parties prenantes comprennent les propriétaires, les clients, les employés et les fournisseurs.

Nos intervenants externes comprennent des membres de la communauté qui peuvent ou non acheter et/ou utiliser des meubles Rouillard, une association professionnelle et gouvernementale (BIFMA, LEED et plus) ou des concurrents.

## TABLE DES MATIÈRES

<b>6</b>	MOT DU PRÉSIDENT, ALAIN ROY
<b>8</b>	LIGNE DU TEMPS VERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE
<b>10</b>	À PROPOS
<b>12</b>	EMPLOYÉS
<b>14</b>	SANTÉ ET SÉCURITÉ
<b>16</b>	COMMUNAUTÉ
<b>20</b>	PRODUITS
<b>24</b>	ENGAGEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE
<b>29</b>	FUTUR
<b>30</b>	INDEX DE CONTENU GRI



à votre service depuis  
1896

## MOT DU PRÉSIDENT ALAIN ROY ET DE L'ÉQUIPE DE GESTION

Au cours des quarantes dernières années, Rouillard a subi d'énormes changements. Notre famille s'est agrandie de plusieurs façons, nos gammes de produits ont évolué et nos marchés se sont développés. Pendant ce temps, notre passion et notre savoir-faire ont continué de diriger nos efforts innovants de conception et de fabrication de meubles de travail. À notre siège social et à l'usine située à Québec, le savoir-faire de qualité et notre approche centrée sur l'utilisateur nous ont permis de combiner confort, style et fonction intégré avec des pratiques durables.

Avec ce rapport de développement durable 2019-2020, nous souhaitons souligner notre engagement à minimiser notre impact environnemental par la maximisation de nos pratiques opérationnels. Nous cultivons ces valeurs en travaillant avec notre équipe, notre communauté, nos fournisseurs et nos clients. La clé du succès d'une entreprise prospère est d'avoir la conscience de poser des actions permettant la diminution de son empreinte écologique. Nous profitons de cette occasion pour vous partager notre parcours vers l'atteinte de nos objectifs environnementaux.

N'hésitez pas à communiquer avec notre équipe du service à la clientèle pour toute question ou commentaire concernant ce rapport: [info@rouillard.ca](mailto:info@rouillard.ca) ou 418 663-1411 (Canada), 1 800 661-1411 (sans frais).

Au nom de toute l'équipe de direction, nous espérons que ce rapport sera un tremplin pour de futurs changements durables.

Cordialement,

Alain Roy  
Président



### *NOTRE ÉQUIPE DE DIRECTION*

**Serge Lachance:** Directeur de la Production. **Jean-Sébastien Émond:** Directeur des Achats et Service Client. **Alain Roy:** Président. **Anne-Marie Roy:** Directrice Générale. **Carl Giunta:** VP Ventes et Marketing.

## LIGNE DU TEMPS VERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

**2008**

Actions mise en place en vue de l'obtention de la certification ISO 14001: 2004

- Documentation sur la gestion des matières résiduelles
- Formations des employés sur la récupération et la gestion des déchets.

**16 Mai 2008**

ISO 14001: 2004  
Certification  
environnementale

**2012**

De nombreuses rénovations et améliorations à notre usine, notamment:

- Remplacement de la fenestration et amélioration de l'isolation dans les bureaux.
- Amélioration du système de circulation de l'air.
- Mise en place d'un système de chauffage électrique avec minuterie, uniquement actif durant les heures de travail.
- Utilisation d'ampoules T-5 plus durables et plus de longévité.
- Réduction globale du gaz naturel de 40%.

**2014**

VERTIMA, une firme externe, nous a accompagné dans le calcul du pourcentage de contenu recyclé dans nos produits et à recueillir des informations par rapport à notre ligne d'approvisionnement.

2018

Juin 2018: Migration vers la nouvelle version de la certification ISO 14001: 2015

Actions mise en place en vue de l'obtention de la certification LEVEL® 2, BIFMA E-3: 2014:

- Accroître notre implication environnementale.
- Veiller à ce que les partenaires et les fournisseurs maintiennent des normes élevées d'implication éthique, sociale et environnementale
- Amélioration de nos pratiques de conception de produits durable (cycle de vie, démontage, etc.)

2019

Mise en place d'un horaire de travail flexible dans nos bureaux et dans l'usine

Octroi de primes annuelles aux employées pour la participation à des activités culturelles, artistiques ou physiques

Actions mise en place en vue de l'obtention de la certification LEVEL® 2, BIFMA E-3: 2014

2020

3 Février 2020

La plupart de nos catégories de produit sont maintenant certifiées LEVEL® 2, BIFMA E-3: 2014

2022

L'ensemble de nos catégories de produit sont conformes au nouveau standard ANSI/BIFMA e-3 LEVEL® 2 version 2019.

## À PROPOS

### HISTORIQUE

Fondée en 1978, basée à Québec, au Canada, nous sommes une entreprise de conception et fabrication de fauteuils ergonomiques, fauteuil lounge, tables et meubles de rangement. Rouillard opère au Canada et aux États-Unis, desservant les marchés publics et corporatifs.

### NOS FOURNISSEURS

Nous sélectionnons tous nos nouveaux fournisseurs en utilisant des critères précis en ligne avec nos valeurs d'entreprise, tel que l'éthique et des pratiques environnementales diminuant l'empreinte écologique.

Il est important pour nous de travailler avec des entreprises qui partagent nos valeurs, c'est pourquoi nous devons nous assurer que nos fournisseurs respectent leur employés et leur offrent des conditions de travail sûres et saines.

Nous avons obtenu de la part de plus de 98% de nos fournisseurs, une copie signée de notre code de conduite.



## EMPLOYÉS



L'amélioration du bien-être au travail est une priorité chez Rouillard et nous nous efforçons de favoriser un environnement confortable, respectueux et sécuritaire pour tous nos employés.

### NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE

- De nombreuses politiques sont en place pour assurer la sécurité mentale et physique de nos employés tel que notre politique anti-harcèlement psychologique et sexuel, ainsi que le programme de santé et de sécurité (CNESST).
- Des plans de mesures préventives et de mesures d'urgence sont intégrés aux activités quotidiennes et mis en œuvre par la direction afin d'assurer la sécurité de chacun. Tous nos programmes respectent la réglementation gouvernementale en matière de santé et de sécurité, ce qui offre un environnement de travail sain dans notre entreprise.

- Le syndicat des travailleurs d'usine garantit des conditions de travail sûres et avantageuses, y compris des congés payés.

- Nos événements de repas collectifs occasionnels permettent à chacun de socialiser, tandis que notre journée sportive annuelle est le moyen idéal pour s'amuser tout en faisant de l'exercice. Nous encourageons des relations de travail saines et respectueuses.

- Nous offrons une contribution monétaire à tous les employés qui s'inscrivent à une activité artistique, culturelle ou physique.

- Nous avons récemment mis en place un horaire de travail flexible, qui encourage un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée.

## EMPLOYÉS

### ÉQUITÉ

*Pourcentage du personnel féminin en 2023*



Nous reconnaissons l'importance de l'équilibre hommes-femmes et nous nous efforçons de toujours tenir compte de cet aspect autant dans nos bureaux que dans notre usine.

*Pourcentage d'employés bilingues ou multilingues en 2023*



## SANTÉ ET SÉCURITÉ

### TAUX DE BLESSURE

Pour les années 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 et 2023 Rouillard est en dessous la moyenne de l'industrie du mobilier de bureau qui est de 3,8.



L'ensemble de nos catégories de produits sont évaluées afin de minimiser des impacts négatifs sur la santé et la sécurité. Notre mutuelle de prévention nous accompagne afin d'évaluer les risques potentiels par rapport à nos méthodes production et ainsi assurer le maintien et la mise en place des procédures en vue de minimiser les risques d'accidents de travail.





## COMMUNAUTÉS



### Sur le Chemin

L'événement Sur le Chemin du Roy a d'abord été créé par un groupe d'une douzaine de coureurs qui souhaitaient allier plaisir et bonne cause en courant à relais la distance entre Montréal et Lévis. Ils profitaient de l'occasion pour s'arrêter dans plusieurs écoles afin de leur remettre un don leur permettant de réaliser le projet soumis dans le cadre des Prix Fondation Desjardins.

Grâce à tout ce dévouement, près de 60 écoles du Québec et de l'Ontario recevront l'aide financière pour réaliser des projets éducatifs stimulants. Depuis sa 1<sup>re</sup> édition en 2017, ce sont près de 300 000\$ qui ont été amassés et réinvestis dans l'avenir et l'éducation de nos enfants.

## COMMUNAUTÉS



### Sandwichs communautaire

Durant la période des fêtes, notre équipe a voulu aider nos concitoyens traversant des moments plus difficiles. Nous avons donc préparé plus de 350 sandwichs pour remplir 7 frigos communautaires des envrions.

### Deuil Jeunesse

Deuil-Jeunesse est un organisme de bienfaisance national qui, par son approche spécialisée, offre des services professionnels et personnalisés favorisant le mieux-être des jeunes, des adultes et des familles qui vivent une réalité liée au deuil d'un proche, à la maladie grave, à la disparition ou à l'abandon.

Fondé en 2008, Deuil-Jeunesse a une approche qui préconise que leur accompagnement soit le plus pertinent et adapté à chaque personne endeuillée.

Leur approche distinctive repose sur la mise en œuvre de moyens spécifiques tels que le soutien, l'accompagnement, l'information et la sensibilisation. Ils offrent leur expertise aux professionnels de différents milieux, et ce, tant au Québec qu'à l'international.



## COMMUNAUTÉS

### FPPVQ

Nous avons contribué à la revue : " Fraternité des policiers de la ville de Québec ". La Fraternité est un organisme à but non lucratif dont le but est de favoriser le bien-être de ses membres en prenant soin de leurs intérêts économiques, sociaux, intellectuels et moraux en signant des conventions collectives de travail qui assurent les meilleures conditions de travail possibles, en établissant des fonds de pension, de prévoyance ou d'entraide au bénéfice des membres ou de leurs personnes à charge, en organisant des coopératives, des cercles d'études et des rencontres sportives ou récréatives.

### FPMQ

Nous avons contribué au magazine : "La voix de la police", conçu et diffusé une fois par an. Votre contribution est des plus importantes, car elle nous permettra de diffuser divers messages concernant notre organisation, les milieux policiers et communautaires, la sécurité et la prévention. Ce magazine est un outil d'information judicieux pour la population, ainsi que pour les policiers œuvrant dans les services de police municipaux. Il fournit aux citoyens des informations très importantes afin de les sensibiliser à la prévention et à la sécurité. De plus, il illustre le profil de certains policiers qui ont accompli des actes méritoires, démontrant ainsi leur engagement à servir et à protéger leurs concitoyens. La FPMQ est un regroupement d'associations syndicales composé de policiers municipaux de la province. Une de ses missions est de participer à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens. Sa contribution à l'avancement de la fonction policière et l'organisation d'événements au profit d'organismes de bienfaisance sont des exemples démontrant

l'implication de la Fédération dans la société. La voix policière sera distribuée aux policiers municipaux du Québec et aux partenaires de la Fédération. Il sera également disponible dans les lieux fréquentés par les citoyens. En effet, il peut être consulté pendant une année complète dans les salles d'attente des cabinets d'avocats, de notaires, de médecins, de dentistes, de comptables, de CLSC, de députés, ainsi que dans les palais de justice, les bibliothèques et, bien sûr, les postes de police de votre Zone immédiate.

### Le Pignon Bleu

Le Pignon Bleu est un organisme communautaire dont la mission est de :

- Favoriser la sécurité alimentaire des enfants et des familles de la ville de Québec
- Soutenir le développement des enfants dans le besoin de la ville de Québec
- Contribuer à la formation et à l'insertion au travail des personnes éloignées de l'emploi

Le pignon bleu est un véritable milieu de vie et ressource incontournable pour nourrir les enfants et les familles défavorisés de la ville de Québec, Le Pignon Bleu contribue depuis plus de 30 ans à bâtir une société plus juste et solidaire où tous peuvent grandir et réussir pleinement.

## PRODUITS



### NOS PRODUITS

Nos gammes de produit comprennent des catégories de fauteuils ergonomiques, fauteuil lounge, chaises multiusage, tables, rangements et meubles de solutions multimédias. Conçus et assemblés à Québec, nous nous approvisionnons localement dans la mesure du possible, en utilisant l'expertise de nos fournisseurs locaux et des composantes de haute qualité.

## PRODUITS

### PRODUITS DURABLES

#### Durabilité et évolution du produit:

- Notre objectif est d'offrir des produits ergonomiques durables et de qualité supérieure
- Nous nous assurons que le cycle de vie de nos produits soit au plus long que possible et en ce sens nous offrons fièrement une garantie de 10 ans sur l'ensemble de nos catégories de produits.
- La majorité de nos fauteuils sont conçus avec des housses à fermeture éclair afin de faciliter le changement de tissu lorsque celui-ci est abîmé, augmentant ainsi la durabilité et la durée de vie de nos produits.

#### Empreinte environnementale:

Nous mettons en œuvre, maintenons et améliorons continuellement nos pratiques afin de réduire notre empreinte environnementale. Nous adoptons des approches respectueuses de l'environnement dans nos processus de conception et de fabrication en agissant sur la prévention de la pollution, l'élimination de toutes les formes de déchets et l'utilisation efficace de toutes les ressources. Rouillard travaille à concevoir et fabriquer des produits plus durables avec des matériaux à faible émission toxique afin d'améliorer les impacts sur la santé humaine et les écosystèmes. Nous travaillons avec des sous-traitants qui accordent également une grande importance à adopter de telles approches.





## PRODUITS

### Composantes:

- Rouillard privilégie l'utilisation de composants de haute qualité répondant aux normes de durabilité de l'industrie (ANSI / BIFMA) et avec un % de contenu recyclé.
- Nous offrons une variété de tissus faits de polyester 100% recyclé et conforme au programme de certification de la qualité de l'air intérieur pour le mobilier de bureau à faible émission.
- Nos bases de chaises cinq branches en plastique noir, sont composées à 67% de contenu recyclé pré-consommation.
- Le contreplaqué utilisé dans la fabrication des chaises provient de forêts malaisiennes semi-contrôlées.
- Nos structure tubulaire métalliques de fauteuils sont faits à 25% de contenu recyclé pré-consommation.
- La peinture en poudre utilisés par notre sous-traitant de pièces métalliques est composés de diverses résines synthétiques pour une finition de surface de haute qualité. Les peintures en poudre sont appliquées sur les pièces à peindre grâce à une installation de poudrage électrostatique; elles sont ensuite passées en cuisson au four où elles fondent et sont polymérisées.

La seule matière considérée dangereuse dans la fabrication de nos fauteuils est la colle, utilisée lors du processus de rembourrage. Après quelques années de recherche et développement, nous avons acquis une colle à basse teneur en solvant qui contribue à améliorer la santé et sécurité des travailleurs ainsi que diminuer la concentration de COV rejetés dans l'air.

# ENGAGEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## GESTION DES RESSOURCES

Nos employés sont en formation continue afin d'être en mesure d'identifier et de mettre en œuvre des pratiques responsables et respectueuses de l'environnement. Tous nos employés et fournisseurs sont conscients de nos objectifs de développement durable et participent activement à la mise en place l'intégration de l'éco-conception dans les développement de nouveaux produits et procédés de fabrication.

Par ces procédés d'optimisation des méthodes de travail, très peu de déchets sont rejetés en cours de fabrication. Nous avons des processus de gestion des déchets très efficaces. Chacun de nos départements ont des processus de gestion de déchets à respecter : tous les déchets sont répartis adéquatement : les retailles de tissus, bois, mousse, métal et plastique sont récupérées en totalité. De plus, les déchets considérés comme étant dangereux sont entreposés de façon sécuritaire et récupérés par une compagnie spécialisée afin de respecter les lois et règlements en vigueur. Ces entreprises spécialisées éliminent les déchets selon des protocoles établis, afin de minimiser les impacts environnementaux et protéger la santé et la sécurité des travailleurs.

## RECYCLAGE

L'optimisation des procédés de fabrication nous permet de réduire la quantité de déchets produits. La réutilisation et le recyclage nous permettent de détourner des sites d'enfouissement une grande quantité de matières résiduelles. De plus, les économies générées absorbent en grande partie le coût de mise en place de ces initiatives. Nous travaillerons en permanence afin d'atteindre nos objectifs de réacheminement des déchets en favorisant le recyclage et la réutilisation et

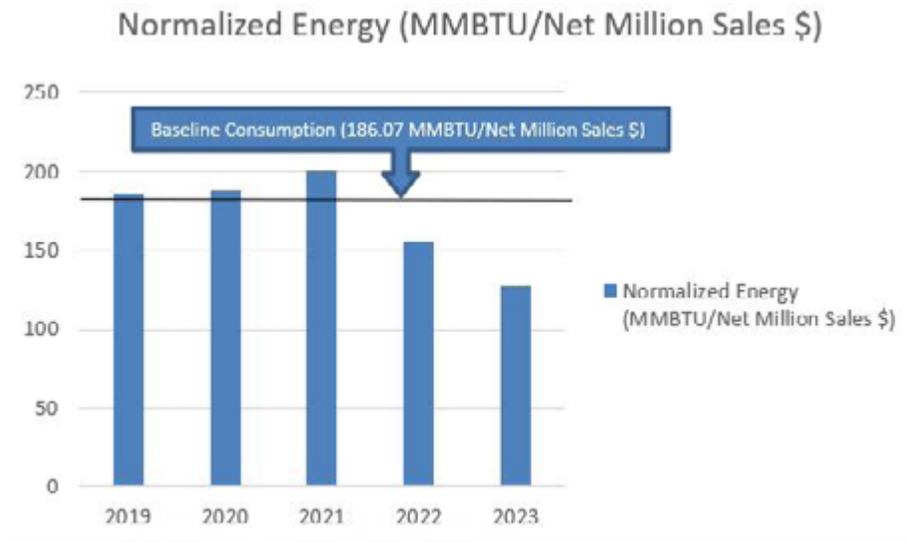
ainsi éviter une fin de vie en site d'enfouissement.

Nos emballages sont fait à 99% de produits recyclés post-consommation et ils sont à 100% recyclables et recyclés. Nous optimisons nos méthodes d'emballages, entre autre pour réduire les formats de boîtes afin d'optimiser le transport lorsque nous effectuons une livraison. Pour les contrats majeurs et dans la mesure du possible, les fauteuils sont protégés par des sacs et expédiés sans boîte. En collaboration avec l'entreprise québécoise Paverreco, nous procédons dorénavant à la récupération de nos emballages de plastique. Nos sacs sont rassemblés et acheminés chez Paverreco. Ils procèdent alors à la transformation de matière pour obtenir des dalles extérieures résistantes aux chocs, à l'abrasion et aux intempéries; une option très écologique et durable.

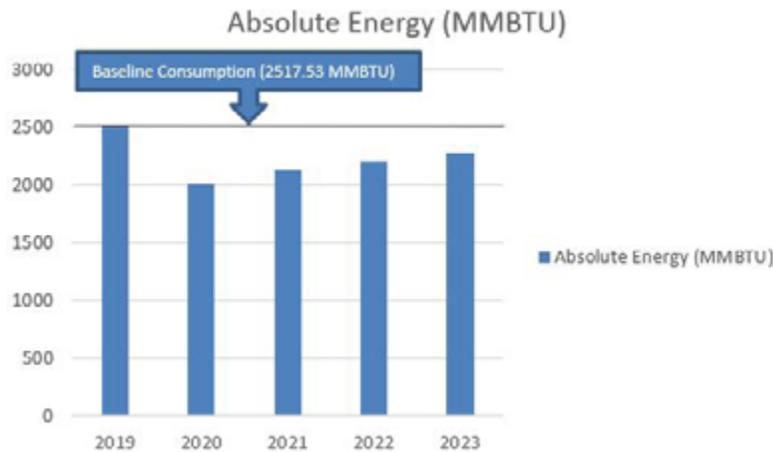
Tous nos produits sont démontable facilement afin d'être correctement recyclés. Notre programme de recyclage / réutilisation de composantes est à valider cas par cas.

Grâce à notre système de gestion des normes environnementales, nous essayons de réduire l'énergie et la consommation de gaz à effet de serres. Nos initiatives sont menées dans le respect des lois, réglementations et autres engagements spécifiques.

ÉNERGIE



ÉMISSIONS



# ENGAGEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## TRANSPORT

Nous avons établi différentes procédures et stratégies afin de réduire l'impact du transport de nos produits sur l'environnement et sur le bien-être des employés et de la communauté.

- Les expéditions de produits semi-assemblés nous permettent d'expédier plus d'unités par camion. Nous sommes passés de 6 chaises assemblées par palette à 10 chaises semi-assemblées par palette.
- Des cages de transport en métal réutilisables sont utilisés pour l'acheminement des composants afin de réduire la quantité de déchets jetés. La durée de vie de ce rack est exponentiellement plus longue que le plastique ou des boîtes à usage unique.
- Des chariots élévateurs électriques sont utilisés dans notre usine afin de réduire la consommation d'essence et d'améliorer la qualité de l'air.
- Limiter le nombre de fournisseurs diminue la quantité de camions nécessaires pour transporter les matériaux, réduisant les émissions de CO<sub>2</sub>.
- Consolidation des expéditions par une gestion efficace de la cédule de production.

# ENGAGEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## CERTIFICATIONS



**LEVEL®, BIFMA's sustainability certification program for furniture**

Cette certification a pour but d'évaluer et de communiquer les impacts environnementaux et sociaux des produits d'ameublement dans les bâtiments. Pour le dire simplement, LEVEL concerne les meubles commerciaux comme LEED les bâtiments. Comme LEED, LEVEL est complet. Il répond aux critères des impacts environnementaux sur l'entreprise, les installations et les produits.



### **ANSI/BIFMA M7.1: SCS-EC10.3-2014 V4.0**

Cette certification traite de « la qualité de l'air à l'intérieur du bâtiment ». Conforme à ANSI/BIFMA norme d'émissions pour le mobilier de bureau (M7.1/X7.1-2011 R2016). Aussi conforme à ANSI/BIFMA e3-2014e (Credit 7.6.1). Les standards de cette certification nous aide à choisir des matériaux et des produits qui contiennent le moins de polluants possible et à obtenir le plus haut niveau d'engagement corporatif possible pour la protection de l'environnement intérieur. Aussi, elle nous permet de détenir les pré-requis pour participer aux projets LEED



### **ISO 14001:2015 CERTIFICATION**

La certification ISO 14001:2015 traite du « Management environnemental ». Ce terme englobe ce que l'entreprise fait pour réduire au minimum les effets dommageables de ses activités sur l'environnement et améliorer en permanence sa performance environnementale.



Leadership in Energy and environmental Design (LEED) est un système d'évaluation pour les bâtiments durables en Amérique du Nord. Nos produits peuvent contribuer au crédit d'un projet visant la certification LEED comme suit :

**LEED-CI Crédit 4.5 Matériaux à faible émissions (1 point):**Tous nos produits sont conformes à la norme ANSI-BIFMA M7.1/X7.1-2011 R2016 (qualité de l'air à l'intérieur du bâtiment)

**LEED-CI Crédit 4.1 et 4.2 Contenu recyclé (1-2 points):**Tous nos produits contiennent des % de contenus recyclés pré et post consommation

**LEED-CI Crédit 5.1 Fabrication régionale (1point):**Nos produits peuvent contribuer au crédit lorsque le projet se situe dans un rayon de 800km du lieu de fabrication qui se trouve au Québec (363 boul. des Chutes, Québec, QC, CANADA, G1E 3G1)



## FUTUR

-Améliorer nos communications environnementales sur le site Internet et en publiant un rapport de développement durable

-Poursuivre la réorganisation des postes de travail dans l'usine afin d'augmenter la productivité et réduire les pertes d'énergie

-Optimisation de l'emballage des produits finis et de l'aménagement du département de l'expédition

-Augmenter nos implications sociales

-Augmenter et maintenir le bien-être des employés pour la rétention du personnel

-Introduction de produits nécessitant moins de main d'œuvre ou optimisation de produit existant

-Maintenir nos certifications LEVEL ® 2, ISO 14001:2015 et ANSI-BIFMA M7.1/X7.1-2011 R2016

-Mesurer le taux et suivre la nature des appels de services afin d'améliorer notre efficacité de production et par le même fait, diminuer notre consommation d'énergie

-Continuer l'implantation des processus pour récupérer les sacs de plastique (mousse et Lectra) ainsi que les grandes retailles de tissus

-Réduire l'utilisation du papier dans les bureaux et dans l'usine par l'implantation d'un virage numérique.

## INDEX DE CONTENU GRI

G4	Indicateurs	Réponse	Page
<b>General Standard Disclosures</b>			
Strategy and Analysis			
1	Statement from the most senior decision maker of the organization	A letter from Alain Roy	6
2	Chair of the highest governance body	President	-
Organizational Profile			
3	Name of the organization	Rouillard	-
4	Primary brands, products, and/or services	Our Products	20
5	Location of organization's headquarters	Who we are	10
6	Number of countries where the organization operates	Who we are	10
7	Nature of ownership and legal form	Who we are	10
8	Markets served	Who we are	10
9	Scale of the reporting organization	Who we are	10
Identified Material Aspects and Boundaries			
18	Process for defining the report content and the Aspect Boundaries	About Our Report	6
19	Material Aspects identified in the process for defining report content	About Our Report	6
23	Significant changes from previous reporting periods in the Scope and Aspect Boundaries	1st Report	-
Stakeholder Engagement			
24	List of stakeholder groups engaged by the organization	About Our Report	iii
25	Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage	About Our Report	iii
Report Profile			
28	Reporting period for information provided	About Our Report	6
29	Date of most recent previous report, if applicable	2 Octobre 2023	-
30	Reporting cycle	About Our Report	6
31	Contact information for questions regarding the report or its contents	Anne-Marie Roy, Product and Marketing Director 418-633-1411 #119	-
Ethics and Integrity			
56	Organization's values, principles, standards and norms of behavior	Corporate Ethics	8-10

## INDEX DE CONTENU GRI

G4	Indicateurs	Réponse	Page
<b>Environment</b>			
Energy			
EN3	Energy consumption within the organization	Energy & Greenhouse Gases (GHGs)	25
EN4	Energy consumption outside the organization	Energy & Greenhouse Gases (GHGs)	25
EN5	Energy intensity	Energy & Greenhouse Gases (GHGs)	25
EN6	Reduction of energy consumption	Energy & Greenhouse Gases (GHGs)	25
Water			
EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water	None	-
Emissions			
EN15	Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)	Energy & Greenhouse Gases (GHGs)	25
EN16	Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)	Energy & Greenhouse Gases (GHGs)	25
EN18	Greenhouse gas (GHG) emissions intensity	Energy & Greenhouse Gases (GHGs)	25
EN19	Reduction of greenhouse gas (GHG) emissions	Energy & Greenhouse Gases (GHGs)	25
Compliance			
EN29	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and grievance mechanisms	None	-
Environmental Grievance Mechanisms			
EN34	Number of grievances about environmental impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	None	-
<b>Social</b>			
Human Rights - Non-discrimination			
HR3	Total number of incidents of discrimination of discrimination and corrective human rights criteria	None	-
Human Rights - Supplier Human Rights and Safety			
HR10	Percentage of new suppliers that were screened using human rights criteria	Labor & Human Rights	13
Labor Practices & Decent Work - Occupational Health and Safety			
LA6	Total of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities by region and by gender	Employee Health & Safety	14
LA7	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	None	-

## GRI CONTENT INDEX

G4	Indicateurs	Réponse	Page
<b>Labor Practices &amp; Decent Work - Diversity and Equal Opportunity</b>			
LA12	Composition of governance bodies and breakdown of employees category according to gender, age group, minority group membership and other indications of diversity	Inclusiveness	13
<b>Labor Practices &amp; Decent Work - Supplier Assessment for Labor Practices</b>			
LA14	Percentage of new suppliers that were screened using labor practices criteria	Labor & Human Rights	13
<b>Labor Practices &amp; Decent Work - Labor Practices Grievance Mechanisms</b>			
LA16	Number of grievances about labor practices filed, addressed and resolved through formal grievance mechanisms	None	-
<b>Society - Local Communities</b>			
SO1	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments and development programs	100%	-
<b>Society - Compliance</b>			
SO8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for noncompliance with laws and regulations	None	-
<b>Society - Supplier Assessment for Impacts on Society</b>			
SO9	Percentage of new suppliers that were screened using criteria for impacts on society	Labor & Human Rights	10
<b>Product Responsibility - Customer Health and Safety</b>			
PR1	Percentage of significant product and service categories for which health and safety impacts are assessed for improvement	Design for Environment	21
<b>Product Responsibility - Customer Health and Safety</b>			
PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life	None	-
<b>Product Responsibility - Marketing Communications</b>			
PR7	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion and sponsorship by type of outcomes	None	-
<b>Product Responsibility - Compliance</b>			
PR9	Monetary value of significant fines for noncompliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services	None	-